

TALLERES LOZANO, S.A. DE C.V. garantiza al cliente que todas las partes y mano de obra que éste ofrece están libres de defectos al usar materiales de primera calidad y partes de proveedores reconocidos, siempre y cuando la unidad ha sido trabajada bajo las condiciones normales de uso y de capacidad de peso diseñada para la misma, se le ha dado el mantenimiento requerido y no ha sufrido ningún accidente. "Condiciones normales" significa que se use el producto de manera y para los fines para lo que fue creado y que son normalmente utilizados, incluyendo la carga y descarga de cargamento uniformemente distribuido sin exceder la capacidad especificada por Talleres Lozano; transporte sobre caminos y carreteras con las condiciones adecuadas; cargamento legal no corrosivo y/o cargamento asegurado adecuadamente de manera que éste provoque daños o impactos mayores a los que normalmente pueda soportar la unidad. Es obligación de los clientes dar a las unidades el cuidado apropiado a fin de obtener su mejor rendimiento.

Bajo esta garantía, TALLERES LOZANO se compromete a reparar, reemplazar o corregir cualquiera de las partes o elementos defectuosos del producto, siempre y cuando se reporten durante los 12 meses a partir de la fecha de entrega **únicamente sobre materiales y mano de obra en la estructura**. Esto aplica siempre y cuando el producto haya sido utilizado de manera apropiada según lo especificado en el párrafo anterior. Será necesario demostrar que existe un defecto atribuible al producto o a su fabricación.

El resto de los componentes, partes y accesorios no fabricados por TALLERES LOZANO se encuentran sujetos a la garantía que se establezca en el contrato del fabricante o del proveedor respectivo, por lo que cualquier reclamo queda sujeto a las cláusulas establecidas por cada uno de ellos. La disponibilidad de partes y componentes no fabricados por TALLERES LOZANO está sujeta a la que nos indique el fabricante.

### CONDICIONES GENERALES

El cliente deberá notificar por escrito cualquier reclamación o inconformidad dentro de los 30 días después de que se haya descubierto el defecto siempre y cuando sea cubierto por la presente garantía.

Toda reparación por garantía se realizará en las instalaciones de Talleres Lozano (Calle San Roque #230, Colonia los Ebanitos, Juárez, Nuevo León). Los gastos de transportación a la planta serán cubiertos por el cliente. La garantía que se llegue a otorgar no incluye gastos por inactividad mientras la unidad está en reparación.

Es importante que las piezas reportadas no sean destruidas o modificadas para que se entreguen a Talleres Lozano y sea evaluado el problema. Si se llegara a dar una garantía, las partes reemplazadas no extienden la garantía, sino que continúan con el resto de la garantía original. Las partes otorgadas sin cargo no tienen garantía.

### LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Se encuentran excluidos de la garantía y a modo de empleo, pero no limitativo los siguientes supuestos. Talleres Lozano no asume ninguna obligación en los siguientes casos:

- (I) Mal uso, negligencia y/o sobrecarga, que puede presentarse de la siguiente manera: 1) exceso de carga a la especificada y 2) carga permitida sobre malos caminos que con la combinación de peso y velocidad ocasionen daños en la unidad.
- (II) Reparaciones, refacciones, uso de partes o reemplazos realizados sin la autorización de Talleres Lozano, a menos que, Talleres Lozano declare, que dichas reparaciones o alteraciones no hayan sido responsables de la condición que originó el reclamo del cliente de la presente garantía.
- (III) Inspecciones y mantenimiento no adecuado.
- (IV) El producto deberá estar exento de cualquier cambio estructural o de diseño no autorizado por Talleres Lozano.
- (V) Modificaciones no recomendadas o aprobadas, por escrito, por Talleres Lozano.
- (VI) Accidente, choque, incendio o siniestro de cualquier índole que afecte al producto;
- (VII) Deterioro normal de partes o componentes, pintura, aluminio, accesorios y otros artículos de apariencia que sea resultado de su uso y exposición.
- (VIII) El producto fue sometido a condiciones ambientales corrosivas causantes del envejecimiento prematuro.
- (IX) Cualquier otro uso contrario a las especificaciones de Talleres Lozano o de sus proveedores;

ESTA GARANTÍA SE LIMITA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN ANTERIORMENTE DESCRITA, A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DE TALLERES LOZANO. DESDE EL MOMENTO QUE SE HACE ENTREGA DEL REMOLQUE, TALLERES LOZANO SE EXIME DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD PRODUCIDA POR CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA, MENOSCABO O PERJUICIO QUE SE LLEGARE A OCASIONAR AL PRODUCTO QUE TRANSPORTA Y/O A UN TERCERO EN CASO DIRECTO O ACCIDENTAL.

Si llegara a tener un problema en la unidad contacte a su asesor comercial o al departamento técnico de garantías de Talleres Lozano inmediatamente y adjunte la siguiente información a través del correo [garantias@remolqueslozano.com.mx](mailto:garantias@remolqueslozano.com.mx): Nombre de la compañía Tipo de unidad, NIV de la unidad, Fecha de fabricación, Copia de la factura, Nombre de quien reporta, Lugar donde se encuentra la unidad, Especifique el tipo de problema lo más claro posible dando referencias de localización del mismo y adjunte de preferencia fotos suficientes que ayuden a clarificar el problema.

Talleres Lozano analizará mediante la información enviada o físicamente a través de una visita (si lo amerita) para dar la evaluación junto con nuestro proveedor involucrado si es necesario.

Usted tiene la responsabilidad del funcionamiento y mantenimiento apropiado del producto de acuerdo con las instrucciones descritas en el manual que se le entrega al llevarse su unidad, así como el estricto apego a las especificaciones detalladas enseguida. La omisión de ello es probable que dé como resultado la negación de la cobertura de la garantía. Es su responsabilidad mantener en buenas condiciones su producto.

La política de garantía aplica para todas las unidades.